



Выступление руководителя следственного управления СК России по Удмуртской Республике Никешкина В.А. на заседании коллегии следственного управления 4 мая 2018 года «О работе с обращениями граждан»

Добрый день, уважаемые гости, коллеги!

Сегодня на заседании коллегии мы обсуждаем вопросы, которые, на первый взгляд, не совсем относятся к задачам Следственного комитета Российской Федерации. Но это только на первый взгляд!

В действительности, в современных условиях Следственный комитет является структурой, которая готова прийти на помощь любому гражданину, чьи права грубо нарушены. Следственный комитет создал все условия, для того, чтобы каждый человек, нуждающийся в помощи, был услышан. Важно, чтобы люди, минуя многоступенчатый механизм рассмотрения жалоб, могли обратиться в наше ведомство и лично к руководителю следственного управления.

Поэтому одними из важнейших задач следственного управления являются: внимательное отношение к обращениям граждан, как к важному источнику сведений, характеризующих деятельность следственных органов и их сотрудников; организация личного приема граждан, неоднократно обжалующих действия и решения следователей и руководителей следственных органов.

Мы нередко служим последней инстанцией, в которую граждане обращаются с целью добиться положительного решения важных социальных вопросов, восстановления нарушенных прав.

Помимо вопросов, которые относятся к деятельности следственного управления, часть обращений касается действий чиновников различного уровня, должностных лиц региональной власти, органов местного самоуправления, контролирующих и надзорных органов, работодателей, врачей.

По формальному признаку, мы, конечно, в первую очередь, должны реагировать на те вопросы, которые относятся к компетенции Следственного комитета. Но, по-человечески, мы должны, если не по помочь, так хотя бы привлечь внимание к проблеме.



Благодаря таким обращениям по инициативе Следственного комитета в уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве значительно увеличен объем прав потерпевших, особенно детей; расширена сфера применения конфискации имущества; принят закон о противодействии рейдерским захватам собственности.

Нами на постоянной основе проводятся выездные приемы трудовых коллективов организаций, на которых имеются факты задержки заработной платы. Руководителям предприятий разъясняются последствия их действий, после чего сознательные работодатели погашают задолженности в кратчайшие сроки, а несознательные – садятся на скамью подсудимых.

К нам нередко приходят матери, потерявшие своих детей в результате врачебных ошибок, люди, пострадавшие от произвола или бездействия правоохранительных органов. Ни один нормальный человек, и, тем более, честный офицер, глядя им в глаза, не станет игнорировать очевидное и проявлять равнодушие. И мы обязаны внимательно выслушать доводы каждого и тщательно проверить их.

Стоит отметить, что количество обращений граждан, связанных с врачебными ошибками и ненадлежащим оказанием медицинской помощи, растет из года в год.

Следственный комитет не может не реагировать на обращения граждан о причинении вреда их здоровью или о смерти их родных вследствие непринятия адекватных мер к спасению и бездушного отношения врачей. Закон дает нам не только право, но и накладывает обязанность в рамках уголовно-процессуального законодательства устанавливать все обстоятельства подобных человеческих трагедий.

Здесь не может быть места равнодушию, надо беречь в себе человека, не оставлять один на один со своей бедой тех, кто приходит к нам за помощью. Дело вовсе не в специфике региона или криминогенной обстановке, а в том, что кто-то просто не хочет честно и добросовестно делать свою работу.

Работа с общественностью:

Поставленные перед нашим ведомством задачи требуют тесного взаимодействия с институтами гражданского общества.

Постоянный диалог с представителями общественности способствует не только эффективной реализации социальных программ, национальному подъему, но и совершенствованию работы самих следственных органов и укреплению к ним доверия.

При решении наиболее важных вопросов (противодействие экстремизму, терроризму, преступлениям в отношении несовершеннолетних) необходимо шире привлекать общественность и средства массовой информации, молодежные и студенческие организации,



волонтеров, преподавательский состав вузов, а в наиболее проблемных районах - инициировать профилактическую работу на уровне школ.

Четко осознавая значимость этого вопроса, мы используем самые различные организационные формы, включая совместные совещания с членами Общественного и Консультативного советов при следственном управлении. Их деятельность позволяет на постоянной основе объединять усилия сотрудников следственных органов и наиболее авторитетных представителей общественности для достижения общих целей по укреплению правопорядка.

Продолжают развиваться наши отношения с Уполномоченным по правам человека и Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве.

Среди регуляторов правовых отношений все большую роль приобретают религиозные конфессии. Они активно принимают участие в формировании и самоорганизации гражданского общества, а во взаимодействии с правоохранительными органами – снижают социальную напряженность в обществе.

Работа со СМИ и социальными сетями:

Из средств коммуникации общество черпает информацию, в том числе, о фактах противоправных действий. Мы следим за этим очень пристально, и нередко такие материалы становятся поводом для реакции следственных органов.

Результаты нашей работы требуют и развития обратной связи с населением путем широкого информирования о деятельности следственных органов, в том числе, с использованием средств массовой информации.

Итог:

Принимаемые следственным управлением целенаправленные меры к положительному восприятию обществом деятельности следственных органов, оказывают самое прямое влияние на профилактику преступности, поддерживают ощущение стабильности и спокойствия, уверенности в завтрашнем дне. Следственному комитету принадлежит весьма ответственная роль, взаимное доверие с гражданами является залогом успешного изобличения опасных преступников, восстановления законных прав и интересов граждан, а это общий итог усилий всех наших коллег, занятых раскрытием преступлений.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Удмуртской Республике

Адрес страницы: <https://udm.sledcom.ru/folder/875563/item/1222144>