



## Работа с обращениями и личный прием граждан за 3 месяца 2014 года

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан за 3 месяца 2014 года.

За 3 месяца 2014 года в следственном управлении рассмотрено 694 обращения, что на 6,8 % меньше, чем за АППГ (745). По существу рассмотрено 423 обращения (60,9 %), 53 обращения (12,5 %) по результатам рассмотрения отклонено, по 370 обращениям (87,5%) даны разъяснения. Каждое 15-ое обращение (28) рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ.

231 обращение направлено по подведомственности, из них в органы прокуратуры - 99, в другие ведомства - 132.

Поступили и в установленном порядке рассмотрены 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и 6 обращений депутатов законодательных органов государственной власти Удмуртской Республики и представительных органов муниципальных образований.

В Интернет-приемную следственного управления поступили 25 обращений, из которых 11 рассмотрены по существу, 14 направлены по подведомственности. В 3-х обращениях обжаловались действия следователей при расследовании уголовных дел и проверке сообщений о преступлениях, 5 обращений касались вопросов трудоустройства в следственное управление. В остальных обращениях заявители обжаловали действия судей, администрации Интернет-ресурса, должностных лиц системы исполнения уголовных наказаний, сообщали о невыплате заработной платы, мошеннических действиях, нарушениях трудовых прав, строительных норм при возведении объекта газовой отрасли, в результате чего нарушены права собственников жилья, и др.

На «телефон доверия» следственного управления поступили 11 обращений, в которых заявители сообщали о неправомерных действиях сотрудников органов внутренних дел, нарушении прав несовершеннолетнего на территории другого государства и пр. 8 обращений рассмотрены по существу, 2 оставлены без рассмотрения (явились анонимными и не содержали сведений о правонарушениях), 1 направлено по подведомственности.

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 11 обращений, из них 4 - от одного заявителя по вопросам оказания содействия в защите прав дочери и внука на территории Украины, в установлении местонахождения ребенка и его матери, а также заявители сообщили о нарушениях требований безопасности при перевозке пассажиров, в том числе несовершеннолетних, и преступлении против половой свободы и половой



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Удмуртской Республике

неприкосновенности несовершеннолетнего. По данному обращению организована проверка в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ. 1 обращение оставлено без рассмотрения, остальные (6) направлены по подведомственности.

При сохранении количественных показателей числа обращений, поступивших по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (250 в текущем году и 235 за АППГ), доля таких обращений в общей массе возросла с 43,4 % до 59,1 %, из них каждое 15-ое (17) рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ. В 16 случаях (против 24 за АППГ) обжалованы постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Доля обращений по вопросам проведения предварительного следствия сократилась с 29,6 % до 22,9 %, всего рассмотрено 97 обращений данной категории (АППГ-160), из них каждое 9-ое (11) – в порядке ст. 124 УПК РФ.

По другим вопросам деятельности следственного органа разрешено 76 обращений, по уголовным делам о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, - 1.

В текущем году жалобы руководителями следственных органов не удовлетворялись.

Отдел по приему граждан  
и документационному обеспечению

За январь-февраль 2014 года в следственном управлении рассмотрено 457 обращений (АППГ – 389, +17,5 %), из них по существу – 277 (60,6 %).

33 обращения (7,2 %) по результатам рассмотрения отклонены, по 244 обращениям (53,4 %) даны разъяснения, 18 обращений разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ.

154 обращения (33,7 %) направлены по подведомственности в органы прокуратуры и другие ведомства.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях рассмотрено 166 обращений (59,9 %), из них 12 - в порядке ст. 124 УПК РФ (все – на постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). По вопросам проведения предварительного следствия рассмотрено 63 обращения (22,7 %), 6 из них – в порядке ст. 124 УПК РФ.

Жалобы не удовлетворялись, рассмотрено 1 повторное обращение.

В Интернет-приемную следственного управления поступили 19 обращений, на «телефон доверия» следственного управления – 9, на телефонную линию «Ребенок в опасности» - 7.

Судами республики в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрены 12 жалоб на действия



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Удмуртской Республике

---

(бездействие) и решения следователей и руководителей следственных подразделений, что ниже показателей прошлого года (17), из них 8 – на постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Жалобы судами не удовлетворялись.

В следственном управлении активно ведется личный прием граждан. В текущем году сотрудниками аппарата и следственных подразделений на местах принято 98 заявителей.

К руководству следственного управления в январе-феврале текущего года на личный прием обратились 20 заявителей, в том числе 15 – на выездных приемах.

Во исполнение требований приказа Председателя СК России № 13 от 21.01.2011 «О совершенствовании приема граждан в системе СК России», руководителем следственного управления в феврале проведены 4 выездных приема граждан: в следственном отделе по Ленинскому району г. Ижевска, поселках Грахово и Балезино, в том числе в МКОУ «Балезинский детский дом», селе Каменное Завьяловского района.

Информация предоставлена отделом по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: <https://udm.sledcom.ru/folder/875563/item/875564>