



## Сведения о рассмотрении жалоб и обращений граждан, личному приему за 2021 год

За 12 месяцев 2021 года в следственное управление поступило 4231 обращение, что выше показателей 2020 года (3 385) на 25%. Всего рассмотрено 4 477 обращений, что на 27,6% больше показателей 2020 года – 3 507, из них по существу – 2 831 или 63% (в 2020г.– 2 176).

Наибольшее количество обращений рассмотрено в в СО по Первомайскому району г. Ижевска – 268, Сарапульском МСО – 205, в СО по Устиновскому району г. Ижевска – 198, Глазовском МСО – 196. Наименьшее число обращений разрешено в Камбарском МСО – 17, Игринском МСО – 59.

Более половины из числа рассмотренных обращений разрешено в аппарате следственного управления (2 502), в том числе 1 448 – в отделе по приему граждан и документационному обеспечению, 548 – в первом контрольно-следственном отделе, 506 – в ОВД-1, ОВД-2 и ОВД-3.

Из числа рассмотренных 172 обращения, или 6%, отклонено (АППГ-148), на 2 656 обращений даны разъяснения (в 2020г.– 2025). Каждое третье из поступивших обращений (1 231) направлено по подведомственности (в органы прокуратуры – 371, в другие ведомства – 860).

675 обращений поступило в Интернет-приемную следственного управления (в 2020г.– 621). По «телефону доверия» следственного управления поступило 103 обращения (в 2020г.– 71), на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 38 обращений (в 2020г.– 49), на телефонную линию для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, поступило 8 обращений (в 2020г.– 3).

В режиме онлайн пользователями социальной сети «ВКонтакте» на официальной странице следственного управления на прием к руководителю управления обратилось 9 заявителей.

Высокая результативность достигнута в работе по личному приему граждан. Сотрудниками аппарата и следственных подразделений на местах приняты 3 3616 заявителей (в 2020г.– 3885). Лично руководителем следственного управления принято 300 заявителей (в 2020г.– 220), заместителями руководителя следственного управления – 360 (АППГ-188).

Руководителями и сотрудниками территориальных подразделений принято 2 937 заявителей



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Удмуртской Республике

---

(АППГ-3389), наибольшее их число руководителями Игринского МСО (359), Глазовского МСО (244), Завьяловского МСО (244).

Увеличилось число жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ (с 241 до 248), из них 105 по вопросам разрешения сообщений о преступлениях (в 2020г.– 88), в том числе 89 – на решения об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2020г.– 79). По вопросам предварительного следствия разрешено 143 жалобы (в 2020г.– 153).

Судами республики в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 100 жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц следственного управления (в 2020г.– 53), большинство из них (73) – на действия и решения при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях, из них 46 – на постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Судом удовлетворено 2 жалобы (в 2020г.– 2), их удельный вес к общему числу рассмотренных судом составил 2% (в 2020г.– 3,7%).

Адрес страницы: <https://udm.sledcom.ru/folder/875563/item/1654021>