



Результаты работы следственного управления по рассмотрению жалоб и обращений граждан за 2017 год

Работа с обращениями граждан как одна из наиболее эффективных и доступных форм взаимодействия с общественностью остается важнейшим направлением деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет).

В 2017 году в следственном управлении рассмотрено 3 295 обращений, из них 1 847 (60,8%) – по существу, в том числе три обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

191 обращение из числа рассмотренных в следственном управлении (почти каждое десятое) отклонено, по 1 655 даны разъяснения.

1 197 обращений (или 36,2%) направлено по подведомственности (в органы прокуратуры – 358, в другие ведомства – 839).

Для повышения доступности обращения граждан в следственном управлении работают Интернет-приемная и блог руководителя, телефон доверия и телефонная линия «Ребенок в опасности». Дважды в месяц граждане имеют возможность обратиться к руководству следственного управления по прямой линии телефонной связи.

В Интернет-приемную следственного управления в 2017 году поступило 361 обращение (за АППГ – 100), из которых 77 рассмотрены по существу. Каждое третье обращение (125) не содержало вопросов, относящихся к компетенции Следственного комитета, в связи с чем направлено по подведомственности. По трем обращениям организовано проведение процессуальной проверки.

На «телефон доверия» следственного управления поступило 88 обращений (АППГ – 59), в том числе 10 анонимных. Из них 13 рассмотрены по существу, 51 направлено по подведомственности, на остатке 3 обращения. Из общего числа разрешенных по существу 8 обращений касались вопросов разрешения сообщений о преступлениях и расследования уголовных дел в следственных подразделениях следственного управления. В остальных



случаях заявители обжаловали действия и решения сотрудников полиции, действия должностных лиц органов здравоохранения и местного самоуправления, обращались по вопросам в сфере ЖКХ и налогообложения, деятельности образовательных учреждений.

Эффективность работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении ежегодно возрастает. Так, если за 2012 год поступило лишь 13 сообщений, то в 2017 году зафиксировано более 8 тысяч соединений, при этом поступило 67 (АППГ-30) значимых обращений, в том числе содержащих информацию о нарушении прав и законных интересов малолетних и несовершеннолетних детей. В ряде случаев в обращениях речь шла о ненадлежащем исполнении родителями, злоупотребляющими спиртными напитками, обязанностей по воспитанию своих детей либо выражали обеспокоенность длительным отсутствием детей по месту жительства. Кроме того, заявители обжаловали действия сотрудников полиции в отношении несовершеннолетних при проведении следственных и процессуальных действий, указывали на возможные противоправные действия соседей в отношении своих детей, обращались с жалобами на должностных лиц образовательных учреждений при организации уборки снега и летнего отдыха детей. Двое заявителей обратились по вопросу обеспечения несовершеннолетней жизненно-важным лекарственным средством.

Кроме того, заявители обжаловали действия сотрудников полиции в отношении несовершеннолетних при проведении следственных и процессуальных действий, указывали на возможные противоправные действия соседей в отношении своих детей, обращались с жалобами на должностных лиц образовательных учреждений при организации уборки снега и летнего отдыха детей. Двое заявителей обратились по вопросу обеспечения несовершеннолетней жизненно-важным лекарственным средством.

Более половины обращений (1 006) рассмотрено по вопросам разрешения сообщений о преступлениях, по вопросам следствия - 592 обращения (каждое третье).

Рассмотрено 185 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ, это на 16,6% меньше показателя 2016 года. Каждая третья жалоба касалась деятельности должностных лиц на предварительном следствии. В остальных случаях заявители обжаловали действия (бездействие) и решения при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях, в том числе в 101 случае обжалованы постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2016 году – 138).

Рассмотрено 56 обращений по уголовным делам о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, по вопросам рассмотрения сообщений о преступлениях данной категории – 10.

Рассмотрено 13 жалоб и обращений о несогласии с действиями и решениями должностных лиц следственного управления по вопросам расследования коррупционных преступлений.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Удмуртской Республике

На действия и решения руководителей (заместителей) следственных органов рассмотрено 8% жалоб от числа поступивших в следственное управление, что соответствует показателям АППГ. Заявители выражали несогласие с результатами рассмотрения их жалоб и обращений по вопросам разрешения сообщений о преступлениях, ходатайств и жалоб по уголовным делам. Жалобы на действия и решения руководителей следственных органов не удовлетворялись, доводы заявителей обоснованными не признавались.

В приемную Председателя Следственного комитета поступило 8 обращений (за АППГ – 4). Все обращения направлены в центральный аппарат Следственного комитета, на разрешение в следственное управление не поступали.

Адрес страницы: <https://udm.sledcom.ru/folder/875563/item/1200856>